

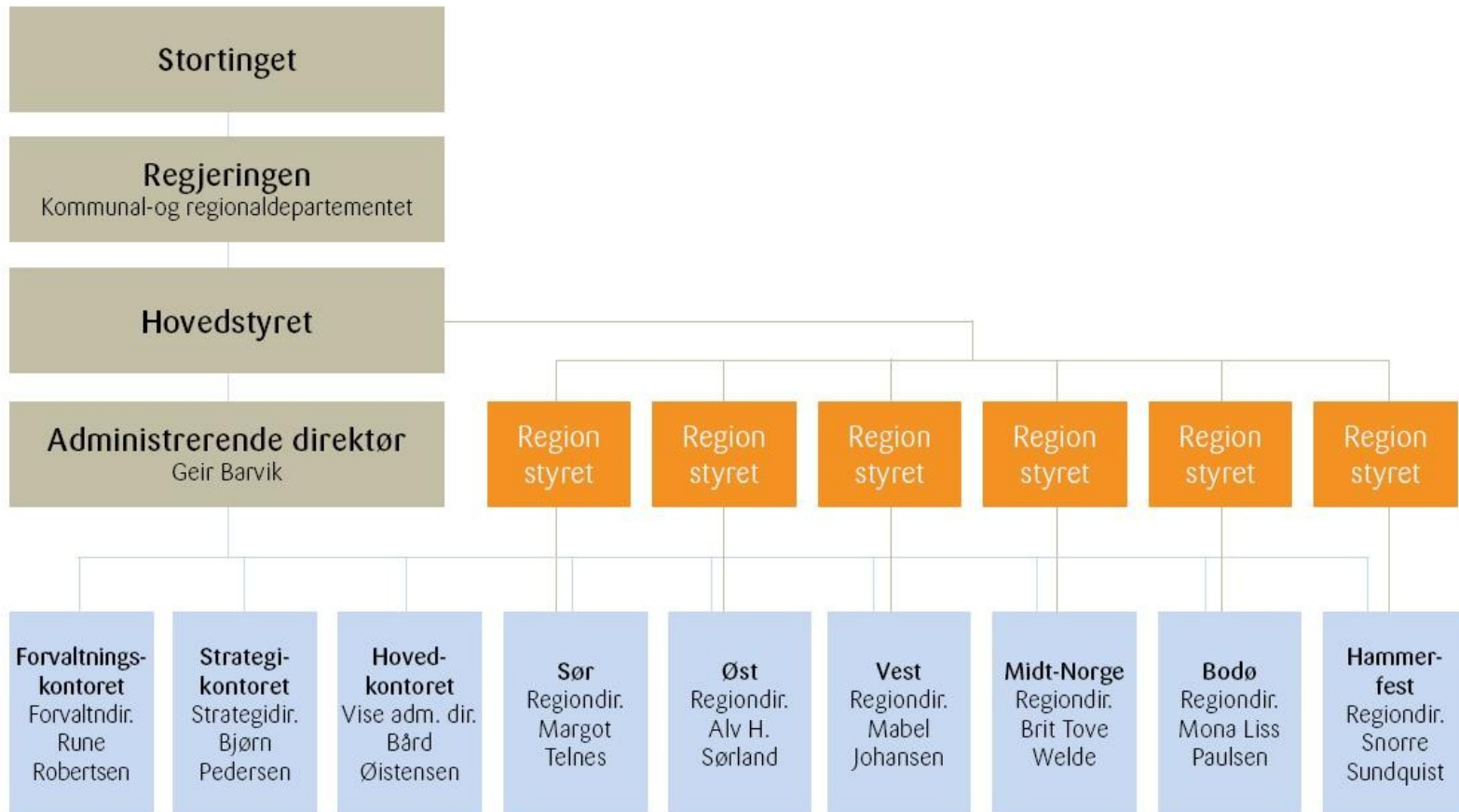
Helhetlig styringssystem

Case:

Om utviklingen og innføringen av et helhetlig virksomhetsstyringssystem i Husbanken

*Per – Erik Torp
seniorrådgiver*

Husbanken - organisering



Husbanken – viktigste oppgaver

- 🏠 Være pådriver overfor kommuner, utbyggere og andre aktører
- 🏠 Være et supplement til markedet, dvs komme inn der det private markedet ikke skaper tilfredsstillende løsninger
- 🏠 Være et kompetansesenter for boligpolitikken

Dagens tekst...

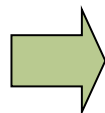
- 🏠 ”Styringskjeden” i husbanken
- 🏠 Tre utfordringer vi står overfor
- 🏠 Hvilke prosesser vi nå har gående i forhold til å møte disse utfordringene, herunder bruken av Corporater i Husbanken

Oppgaver, styring og rapportering

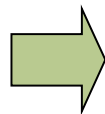
"Føringer og prioriteringer"

(kilder for oppdrag)

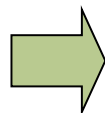
Stp.nr. 1 KRD
Tildelingsbrev
- KRD, KD, MD



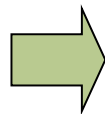
Hovedstyre vedtak



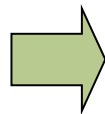
Direktørmøte vedtak



Strategier

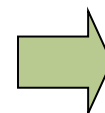


Regionvise
handlingsplaner



"STYRINGS- DOKUMENTER"




Sentralt
styringsdokument
(Husbankens
virksomhetsplan)



"Rapportering"

Rapporter
Eks
-Kvartalsrapport
- Rapportering på
oppdragslisten

Utfordring 1 – holde orden i eget hus...

-  Holde oversikt
-  Administrasjon
-  Hvor er den relevante styringsinformasjonen?

Udfordring 2 – hva rapporterer vi...



Utfordring 3 – kravet om risikostyring...

- 🏠 Hvordan få integrert risikovurderingene i Husbankens styringsprosesser, både i planlegging og gjennomføring og oppfølging på de ulike nivåene i organisasjonen.
- 🏠 Hvordan se klare sammenhenger mellom mål, risiko og tiltak
- 🏠 Ressurskrevende å gjøre en felles risikovurdering for husbanken som helhet

Tiltak 1 – anskaffelse og implementering av elektronisk basert virksomhetsstyringssystem

Krav til systemet

- 🏠 Administrere Husbankens oppgaveportefølje
- 🏠 Rapportering
 - Status
 - Risiko
 - Fremtidige styringsparametere
- 🏠 Utarbeide rapporter
 - Oversikt over oppdrag pr konto
 - Oversikt over fullførte oppdrag
 - Oversikt over oppdrag med høy risiko
- 🏠 Brukervennlig grensesnitt

Tiltak 1 – anskaffelse og implementering av elektronisk basert virksomhetsstyringssystem

Tildelingskriterier

- 📦 Leverandørens oppfyllelse av anskaffelsens formål
- 📦 Leveransedyktighet ved første gangs leveranse og senere vedlikehold
- 📦 Systemets brukervennlighet
- 📦 Fremdrift og tidspunkt for ferdigstilling
- 📦 Pris

Bruken av systemet i praksis

Administrere oppgaveporteføljen

The screenshot shows the CORPORATER system interface. The header includes the logo "CORPORATER Business in Control", a welcome message "Velkommen Per-Erik Torp", and navigation links for "Innstillinger" and "Logg ut". The main content area displays the task portfolio for "Husbanken > Tildelingsbrev 08 fra ...". The task list includes:

- HM 1: Et velfungerende boligmarked**
 - AM 1.1 God informasjon om og balansert lovregulering av boligsektoren**
 - AM 1.2 God finansiering av boliger i hele landet**
 - 1.2.1 Lokale markedsføringskampanjer startlån
 - 1.2.2 Treårig forsøksordning tapsfordeling startlån
 - 1.2.3 Medieprofilering forsøksordning startlån
 - 1.2.4 Tiltak eldre personer regulerte leieboliger Oslo
- HM 2: Boliger til vanskeligstilte på boligmarkedet**
 - AM 2.1 Forebygge og bekjempe bostedsløshet**
 - 2.1.1 Retr.linjer, veileder boligtilskudd over 20 %
 - 2.1.2 Stimulere kommunene til mer målrettet bruk av startlån
 - 2.1.3 Styrke arbeidet rettet mot vanskeligstilt ungdom
 - 2.1.4 Bolig og tjenestemodeller vanskeligstilt ungdom
 - 2.1.5 Samarbeidsavtalen boligsosialt arbeid K5 og regjeringen
 - 2.1.6 RK skal samarbeide med K5 og kommunene boligsosialt arbeid
 - 2.1.7 Styrke undervisn boligos arbeid bachelor m.m.
 - 2.1.8 Videreføre Statens tiltakspris for bostedsløse

The left navigation menu is circled in red and includes:

- Organisasjon
- Husbanken
 - Region øst
 - Region sør
 - Region vest
 - Region Midt-Norge
 - Region Bodø
 - Region Hammerfest
 - Strategikontoret
 - Forvaltningskontoret
 - Hovedkontoret

The top right dropdown menu is also circled in red and includes:

- Tildelingsbrev 08 fra KRD
- Tildelingsbrev 08 fra KRD
- Andre KRD saker
- Direktørmøte- og Hovedstyresaker
- KD og MD saker

Bruken av systemet i praksis

Administrere oppgaveporteføljen

The screenshot shows the CORPORATER system interface. The top navigation bar includes 'Velkommen Per-Erik Torp', 'Innstillinger', and 'Logg ut'. The left sidebar, titled 'Organisasjoner', lists various organizational units, with 'Region sør' highlighted by a red circle. The main content area displays a task portfolio for 'Region sør > Tildelingsbrev 08 fra ...'. The current period is set to 'Q2 2008'. The portfolio is organized into two main sections: 'HM 1: Et velfungerende boligmarked' and 'HM 2: Boliger til vanskeligstilte på boligmarkedet'. Each section contains several tasks (AM) with sub-tasks, and columns for 'Status' and 'Risiko' are visible on the right side of each task row.

Organisasjoner

- Husbanken
 - Region øst
 - Region sør**
 - Region vest
 - Region Midt-Norge
 - Region Bodø
 - Region Hammerfest
 - Strategikontoret
 - Forvaltningskontoret
 - Hovedkontoret

Region sør > Tildelingsbrev 08 fra ...

Hurtigtigang: Tildelingsbrev 08 fra KRD

Tildelingsbrev 08 fra KRD Periode: Q2 2008

HM 1: Et velfungerende boligmarked

	Status	Risiko
AM 1.1 God informasjon om og balansert lovregulering av boligsektoren		
AM 1.2 God finansiering av boliger i hele landet		
1.2.1 Lokale markedsføringskampanjer startlånet		

HM 2: Boliger til vanskeligstilte på boligmarkedet

	Status	Risiko
AM 2.1 Forebygge og bekjempe bostedsløshet		
2.1.2 Stimulere kommunene til mer målrettet bruk av startlån		
2.1.3 Styrke arbeidet rettet mot vanskeligstilt ungdom		
2.1.6 RK skal samarbeide med KS og kommunene boligsosialt arbeid		
2.1.7 Styrke undervisn boligsos arbeid bachelor m.m.		
AM 2.2 Flyktninger skal kunne etablere seg i bolig		
AM 2.3 Personer med nedsatt funksjonsevne skal kunne skaffe seg og beholde en egnet bolig		
2.3.2 Informasjon utviklingshemmede skaffe egen bolig		
AM 2.4 Personer med svak økonomi skal kunne etablere seg i bolig		

Bruken av systemet i praksis

Rapportere - status

CORPORATER
Business in Control

Velkommen **Per-Erik Torp** | Innstillinger | Logg ut

Result

Region sør > Tildelingsbrev 08 fr ... > HM 1: Et velfungeren ... > AM 1.2 God finansier ... > **1.2.1 Lokale markeds ...**

1.2.1 Lokale markedsføringskampanjer startlånnet Periode: Q2 2008

Description

Navn: 1.2.1 Lokale markedsføringskampanjer startlånnet

Beskrivelse: Regionkontorene skal gjennomføre lokale markedsføringskampanjer overfor alle kommuner for startlånnet i løpet av våren 2008.

Strategi: BSOS

HA: RK

DA: Ingen

Frist: 30.jun.2008

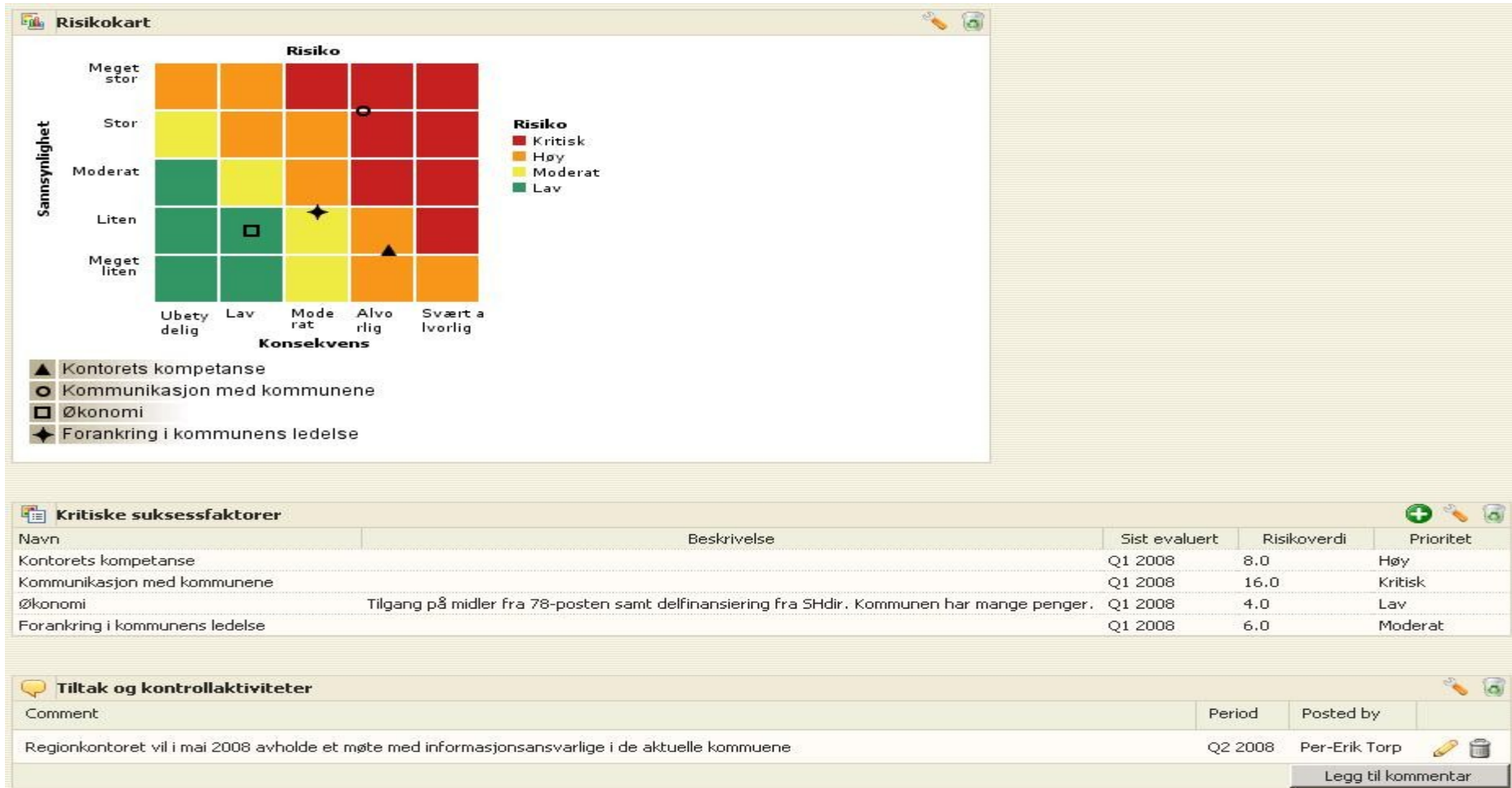
Status

Comment	Period
Det er iverksatt kampanjer overfor 2 mindre og 1 stor kommune	Q1 2008
Utvikle felles mål og måleindikatorer for områdesatsing, samt ytterligere operasjonisering av utvalgsriteriene. Arbeide med utvikling...	Q1 2008
tesy q2 08	Q2 2008

Legg til kommentar

Bruken av systemet i praksis

Rapportere - risiko

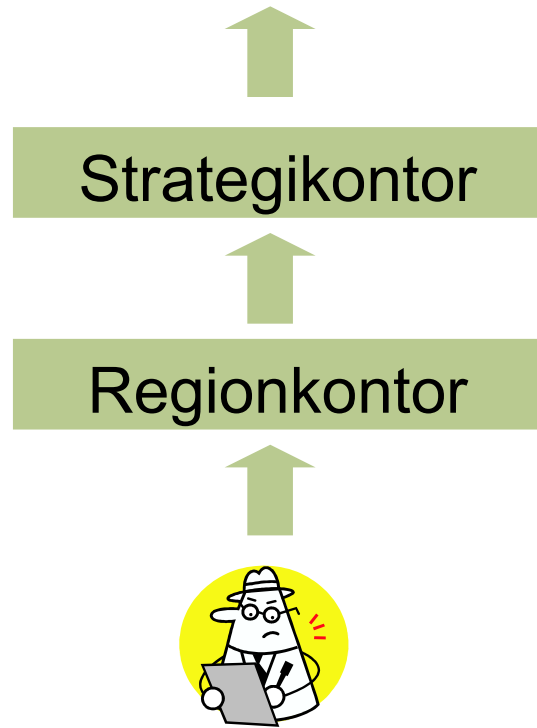


Bruken av systemet i praksis

Veien videre...

Flere skal rapportere – på et lavere nivå i organisasjonen

I dag...

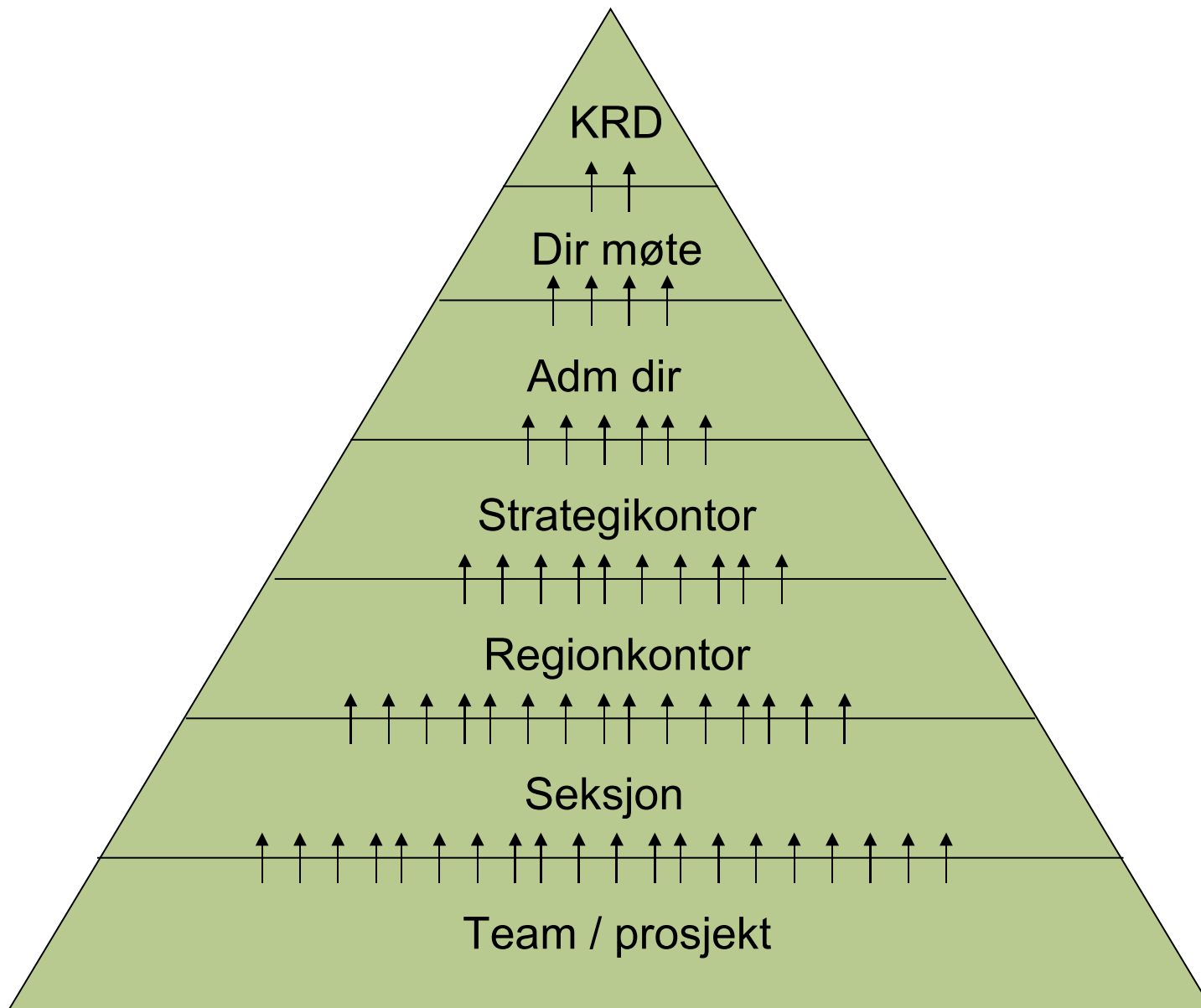


Sentralt styringssystem

Fremover...



Styringssystem for alle
kontorer



Bruken av systemet i praksis

Veien videre...

Lokale handlingsplaner og andre egeninitierte oppgaver på regionkontorene skal inn i systemet

Bruken av systemet i praksis

Veien videre...

Integrasjon mellom Corporater og andre tilsvarende systemer

Tiltak 2 – videreutvikling av våre mål, delmål og resultatindikatorer

📁 Utgangspunkt i SSØ's "veileder i resultatmåling"

📁 Mål: revidere eksisterende målstruktur, herunder komme med forslag til resultatindikatorer.

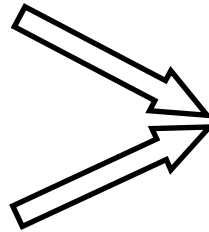
Tiltak 2 – videreutvikling av våre mål, delmål og resultatindikatorer

Et eksempel

Strategi	Boligsosial strategi
Hovedmål	Økt bosetting av vanskeligstilte på boligmarkedet
Arbeidsmål	Bekjempe bostedsløshet
Styringsparameter	Antall begjæringer om utkastelser <i>Resultatmål: redusere med 50 % fra 2004-2008</i> Antall døgnovernattinger uten kvalitetsavtale <i>Resultatmål: ingen døgnovernattinger uten kvalitetsavtale</i>

En oppsummering

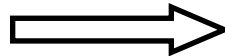
Utfordring 1 – holde orden i eget hus



Innføring av
virksomhetsstyringssystem

Utfordring 2 – kravet om risikostyring

Utfordring 3 – hva rapporterer vi



Videreutvikle mål, delmål og
resultatindikatorer

Mål:

– implementere et helhetlig
virksomhetsstyringssystem som tar utgangspunkt
i våre sentrale styringsdokumenter

Fordele oppgaver

